PASO 1



Solicita orientación en el portal o por teléfono:

https://www.defensoria.unam.mx/ 5541616048, opción 2.







CONOCE

LA RUTA DE ATENCIÓN

A CASOS

DE

VIOLENCIA

DE GÉNERO

EN LA UNAM





Una psicóloga te contestará y atenderá, o bien, te contactará a través de correo electrónico.

- 1. Te escuchará y ofrecerá la contención que necesites. Si así lo requieres, te canalizará a un servicio de atención psicológica en la UNAM.
- 2. Puedes solicitar que te comuniquen directamente con una abogada de la Defensoría.

PASO 3



De ser el caso, la abogada:

- 1. Te informará, de manera precisa, los procedimientos al interior de la UNAM.
- 2. Si así lo decides, abogada y psicóloga, juntas o por separado, te ayudarán a escribir tu historia y detallar los hechos.
- **3.** Si se advierten conductas constitutivas de un delito, y si así lo decides, la abogada podrá acompañarte al Ministerio Público a presentar la denuncia correspondiente.

PASO 4



Elaborada tu historia, la Defensoría enviará a la autoridad lo siguiente:

- 1. La descripción de hechos en los que se narra tu experiencia.
- 2. Un acta para acreditar tu identidad.
- 3. Tu petición para que la autoridad te informe del avance.
- **4.** Solicitudes de información para que la autoridad mantenga a la Defensoría al tanto del asunto.

Para mayores informes puedes consultar el siguiente enlace: https://coordinaciongenero.unam.m x/ruta-atencion-violencia-genero/

Vector de infografía e iconos creados por freepik.